

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2008

Proyecto P/PIFI-2008-11MSU0013Z-02

Proyecto integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009.

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto**

Mediante el equipamiento al Campus Irapuato-Salamanca, sede Yuriria, Campus León, y CNMS, descentralizar los servicios académicos y administrativos para el desarrollo de las funciones sustantivas de cada campus y mediante la realización de talleres de capacitación en procesos y procedimientos al personal administrativo de Campus y de CNMS en conjunto con el personal de la Rectoría General; se generó y operó la nueva estructura académico-administrativa que responde a las actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad universitaria. Se implementó la plataforma tecnológica de vanguardia para mantener y mejorar los sistemas informáticos de apoyo académico y administrativos del SIIA contemplados en la reestructura académico-administrativa, asegurando la calidad, confiabilidad, flexibilidad y consistencia de las tecnologías de Información que los soportan, en un marco de seguridad de la información. Mediante la utilización del softexpert suite y la capacitación del personal en curso de formación de auditores líderes se promueve de manera continua el desempeño institucional promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garanticen el apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas. Para la tercer auditoría de seguimiento.

**2.- Problemas atendidos**

Se atendió la descentralización de la gestión académica y los procesos administrativos hacia los diferentes Campus Universitarios, facilitando y agilizando los servicios a profesores y alumnos, garantizando así que sus prioridades sean fundamentalmente sustantivas. Se dio atención preponderante a facilitar la tarea de difusión de la nueva estructura, adecuar los procedimientos y sistemas, desconcentrar al personal administrativo, adecuar los espacios con una infraestructura de apoyo a las funciones sustantivas en los campus. En atención al proceso de reestructuración, se mejoró y amplió la tecnología del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) con el fin de mantener una plataforma segura. Así mismo el Sistema de Gestión de la Calidad jugó un rol muy importante para el aseguramiento de la calidad en el proceso de desconcentración de servicios, ya que el contar con manuales y procesos documentados apuntalará el diseño de la estructura administrativa y de los manuales respectivos en los Campus.

**3.- Fortalezas aseguradas**

Se cuenta con una nueva estructura académico-administrativa que responde a las necesidades actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad universitaria. Se cuenta con servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA como una base sólida, que asegura la calidad, confiabilidad, flexibilidad y con tecnologías de Información, fundamental en el proceso de descentralización y desconcentración. Se cuenta con un sistema de gestión de la calidad que asegura el desempeño institucional, promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos y garantizando el apoyo eficiente y eficaz a las funciones sustantivas.

**4.- Programas educativos impactados**

145 programas educativos impactados: Bachillerato General 1; Nivel Medio Superior Bivalente. 3; Nivel Medio Superior Técnico. 6; Técnico Superior Universitario 61; Especialidad 22; Maestría 36; Doctorado 12.

**5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

Se proporcionó la infraestructura informática que apoya las funciones del las DES en materia de movilidad académica, becas y servicio social profesional y universitario.

**6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Se atendió a las recomendaciones del organismo acreditador de la Norma ISO-9001-2000 en materia del Data Center, adecuando el Data Center, dotándolo de nuevos equipos para un mejor funcionamiento y eficiencia. Se atendió a las recomendaciones del organismo acreditador de la Norma ISO-9001-2000 en materia de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, se adecuó el Data Center Estratégico se le dotó de nuevos equipos para un mejor funcionamiento y eficiencia. Se atendieron las recomendaciones y observaciones del organismo acreditador en sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001:2000. Dichas observaciones se realizaron en octubre de 2008 auditoría de recertificación y las auditorías 1 y 2 de seguimiento.

**7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI**

El fortalecimiento del software que soporta el Sistema de Gestión de Calidad, la adquisición de licencias de software de documentación, y el Data Center Estratégico como herramienta de toma de decisiones y fuente de indicadores de procesos, apoyaron en su conjunto la Certificación de Procesos por las normas ISO-9001.

**8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Se atendió la descentralización de la gestión académica y los procesos administrativos hacia los Campus Universitarios y Colegio del Nivel Medio Superior, facilitando y agilizando los trámites y servicios a profesores y alumnos, en apoyo de las funciones sustantivas de la institución. Beneficiando en total a 2,468 profesores y alumnos.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	
Profesores de Tiempo Completo	
Profesores de Medio Tiempo	
Profesores de Asignatura	
<b>Total</b>	

  

Alumnos beneficiados	
Tipo	
Alumnos de TSU/PA	
Alumnos de Licenciatura	
Alumnos de Posgrado	
<b>Total</b>	

**9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Se cuenta con una nueva estructura académico-administrativa, apoyada con la adquisición de mobiliario, equipo de cómputo y periféricos adecuados a sus necesidades. Asimismo, se adecuaron los aplicativos del SIIA para proporcionar los servicios académicos-administrativos como apoyo al desarrollo de las funciones sustantivas de la institución. Se cuenta con una infraestructura informática de apoyo académico y administrativo del SIIA sólida y de vanguardia, implementando el Data Center Estratégico basado en servidores de almacenamiento, con sistemas de respaldo automático y tolerancia a fallas. Se cuenta con un sistema de gestión de calidad que asegura la mejora continua del desempeño institucional, a través del software softexpert suite fue fortalecido con la adquisición de nuevas licencias para ampliar su cobertura y se cuenta con un programa de mantenimiento y actualización, así mismo se adquirieron licencias de Visio y Acrobat Reader que permitirán realizar de manera eficiente la documentación de los Campus Universitarios.

**10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores**

La consolidación de los CA y capacitación de los profesores se ve beneficiada por las adecuaciones de las herramientas y procesos encaminados a proporcionar un apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas.

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2008

Proyecto P/PIFI-2008-11MSU0013Z-02

Proyecto integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009.

cobertura en los servicios de Apoyos a Profesores, Investigación, Docencia, Recursos Humanos y Exención, mismos que permiten que los profesores realice actividades de una manera mas eficiente y eficaz, reduciendo los tiempos de operaciones y trámites.El Data Center Estratégico con sus esquemas de seguridad brinda una mayor disponibilidad y capacidad del servicio a profesores y la mejora continua asegura que los servicios que recibe sean de calidad y apoyen las funciones sustantivas en su conjunto.

**11.- Impacto en la atención de los estudiantes**

La atención de los estudiantes se ve beneficiada por las adecuaciones de las herramientas y procesos encaminados a proporcionar una mayor cobertura en l Inscripciones, Calificaciones,Becas, Programas Educativos, Tutorías y Evaluación Docente, mismos que permiten que los alumnos realicen sus actividades mas eficiente y eficaz, reduciendo de tiempos de trámite escolares, procesos de admisión transparentes y unificados, trámites de pagos vía Web, Verificación trámites escolares. El Data Center Estratégico con sus esquemas de seguridad y tolerancia a fallas brinda una mayor disponibilidad y capacidad del servicio de mejora continua asegura que los servicios que recibe sean de calidad y apoyen las funciones sustantivas en su conjunto.

**12.- Producción científica**

La descentralización de los procesos, software y mejora continua de ambos, apoya el mecanismo de apoyos institucionales a los proyectos de investigación, ágil para la evaluación, financiamiento y control de estos.

**Libros**

No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**

No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**

No se han agregado artículos.

**Ponencias**

No se han agregado ponencias.

**Patentes**

No se han agregado ponencias.

**13.- Seguimiento de Egresados**

**14.- Estudios de Empleadores**

**15.- Otros aspectos**

**Evaluación de la autoevaluación**

Muy buena

\_\_\_\_\_  
Rector

\_\_\_\_\_  
Contralor Interno

\_\_\_\_\_  
Responsable del Proyecto