

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-02

Proyecto integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El Proyecto Integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009 tiene como objetivo general el de: "Apoyar y facilitar el proceso de Reestructuración Académico-Administrativa de la Universidad de Guanajuato, en aquellos aspectos administrativos que sirvan de plataforma para facilitar el establecimiento de la nueva estructura académica aprobada en la Universidad, mediante la realización de actividades que permitan diseñar y establecer la nueva estructura administrativa, difundirla a la comunidad universitaria e implementarla para facilitar la transformación."

Para cumplir dicho objetivo, en base a las acciones que fueron apoyadas y los montos asignados, se llevaron a cabo las acciones planeadas dando cumplimiento a cada uno de los objetivos particulares que integran este proyecto.

Se generó y se puso en operación la nueva estructura académico-administrativa que responde a las necesidades actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad Universitaria, a través de:

- 1) Equipamiento con mobiliario y equipo de cómputo a los Campus y Colegio del Nivel Medio Superior, en apoyo al desarrollo de sus funciones sustantivas y adjetivas
- 2) Realización de talleres de capacitación en procesos y procedimientos al personal administrativo de Campus y CNMS en conjunto con el personal de la Rectoría General
- 3) Fortalecimiento de la plataforma tecnológica de vanguardia para mantener y mejorar los servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA contemplados en la reestructura académico-administrativa, asegurando la disponibilidad, confiabilidad, flexibilidad, calidad, seguridad y consistencia de las tecnologías de información que los soportan
- 4) Continuidad de la certificación y reforzamiento del Sistema de Gestión de la Calidad a través de la contratación de la casa auditora, la utilización del sistema electrónico Soft Expert Suite, la formación de auditores líderes en la norma ISO 9001:2008 y la capacitación al personal que se integró al SGC.

En las auditorías externas del mes de abril y octubre de 2010 se migró la certificación de los procesos de la Norma ISO 9000:2000 a la norma ISO 9001:2008, certificándose 125 procedimientos de Rectoría General, 24 en Campus Guanajuato, 24 en Campus León, 24 en Campus Irapuato - Salamanca, 21 en Campus Celaya - Salvatierra y 23 en el Colegio del Nivel Medio Superior bajo la norma, los cuales garantizan el apoyo eficiente al desarrollo de las funciones sustantivas.

2.- Problemas atendidos

- a) Se atendió la generación y operación de la nueva estructura académico-administrativa que responde a las necesidades actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad Universitaria
- b) Se atacaron necesidades de mobiliario y equipo de cómputo para personal administrativo de los Campus y CNMS
- c) Se atendieron los servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA como base fundamental del proceso de descentralización contemplado en la reestructura académico-administrativa, que asegura la calidad, confiabilidad, flexibilidad, seguridad y disponibilidad de la información académico-administrativa
- d) Se atendió la mejora continua en el desempeño Institucional promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garantizan el apoyo eficiente al desarrollo de las funciones sustantivas, tanto en Rectoría General como en los campus

3.- Fortalezas aseguradas

- a) Se cuenta con una reestructura académico-administrativa en operación que responde a las necesidades actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad Universitaria
- b) Se cuenta con un SIIA soportado en tecnologías de información que asegura la calidad, confiabilidad, flexibilidad, seguridad y disponibilidad de la información académico-administrativa
- c) Se cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que garantiza la calidad a través de la certificación de procesos que permiten el apoyo eficiente y eficaz para el desarrollo de las funciones sustantivas

4.- Programas educativos impactados

El proyecto de ProGES 2 tiene un enfoque transversal en la Institución, por lo que todos los programas se ven beneficiados directa o indirectamente, proporcionando soporte a 153 programas educativos de los siguientes niveles: 1 de Bachillerato General, 9 de Nivel Medio Superior, 65 de licenciatura, 4 de TSU, 22 de especialidad, 39 de maestría y 13 de doctorado.

11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-02

Proyecto integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

A través del Sistema de Gestión de Calidad hemos apoyado a la innovación educativa con la estandarización de formatos electrónicos para nuestros usuarios, generando con ello varias ventajas en materia de tiempo y recursos invertidos en la ejecución de los procesos, procurando que la comunidad universitaria recurra a nuevas metodologías para la obtención de información y documentos. El SIIA y el SGC apoyaron como soporte para la implementación de plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) para uso académico.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Por medio de la plataforma electrónica del SIIA y del Sistema de Gestión de Calidad de nuestra Institución, se ha tenido disponible información relevante para atender a las observaciones derivadas de las evaluaciones realizadas por diferentes organismos como CIEES, COPAES, PNPC, y otras auditorías realizadas por externos como el Órgano de Fiscalización Superior y la Auditoría Superior de la Federación, lo que ha permitido una rendición de cuentas transparente y oportuna, brindando seguridad sobre el buen uso de los recursos.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Dentro del indicador de gestión se contempla la certificación de 11 procesos bajo la norma ISO 9000:2000, por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) / Raat Voor Accreditatie (RVA), que contiene 11 procesos y 121 procedimientos. En las auditorías externas de Abril y Octubre de 2010 fueron revisados 125 procedimientos de Rectoría General, 24 en Campus Guanajuato, 24 en Campus León, 24 en Campus Irapuato-Salamanca, 21 en Campus Celaya-Salvatierra y 23 en el Colegio del Nivel Medio Superior bajo la norma ISO 9001:2008, que garantizan el apoyo eficiente y eficaz al desarrollo de las funciones sustantivas.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Con el ProGES 2 se beneficiaron directa o indirectamente a 2,401 profesores y 33,828 estudiantes. (Datos del informe anual de actividades 2009-2010).

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	832
Profesores de Medio Tiempo	85
Profesores de Asignatura	1,484
Total	2,401

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	16,891
Alumnos de Licenciatura	14,608
Alumnos de Posgrado	2,329
Total	33,828

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se actualizó la plataforma de software y la seguridad del centro estratégico de datos del SIIA.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Se coadyuvó en la consolidación de los 110 cuerpos académicos, proporcionándoles servicios de calidad oportunos y confiables para la realización de sus funciones sustantivas a través del SIIA y del Sistema de Gestión de Calidad.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

A través del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad de Guanajuato y de la plataforma tecnológica del SIIA se pudieron garantizar los servicios académico-administrativos para los 33,828 estudiantes que conforman nuestra matrícula. (Datos del informe anual de actividades 2009-2010).

12.- Producción científica

Se contribuyó a la producción científica mediante el apoyo a los investigadores de tiempo completo con el sustento del SIIA y del Sistema de Gestión de Calidad.

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.



11MSU0013Z Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-11MSU0013Z-02

Proyecto integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2008-2009.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

En este ejercicio de PIFI, no recibimos recursos para este tipo de programas; sin embargo, para el PIFI 2010 ya fueron autorizados recursos, por lo que los resultados se informarán en los reportes del ejercicio de dicho presupuesto.

14.- Estudios de Empleadores

En este ejercicio de PIFI, no recibimos recursos para este tipo de programas; sin embargo, para el PIFI 2010 ya fueron autorizados recursos, por lo que los resultados se informarán en los reportes del ejercicio de dicho presupuesto.

15.- Otros aspectos

Ninguno

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

Rector

Contralor Interno

Responsable del Proyecto