

Universidad C/PIFI 2010-11MSU0013Z-07-25  
Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-11MSU0013Z-02  
Proyecto de atención de los problemas de la gestión.

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El Proyecto Integral del ProGES que se presenta en el marco del PIFI 2010-2011 tiene como objetivo general el de:

Consolidar el proceso de reestructuración académico - administrativa de la Universidad de Guanajuato en el esquema matricial de Divisiones y Departamentos, en los elementos administrativos que permitan avanzar de una forma eficiente hacia el logro de nuestra visión y en apego a nuestro Plan de Desarrollo Institucional, brindando el soporte requerido para que las funciones sustantivas de nuestra institución se vean impactadas positivamente: docencia, investigación y extensión.

Para cumplir dicho objetivo, en base a las acciones que fueron apoyadas y los montos asignados, se llevaron a cabo las acciones planeadas dando cumplimiento a cada uno de los objetivos particulares que integran este proyecto a través de:

- 1) La realización de cursos y talleres de capacitación para optimizar el desempeño del personal administrativo adscrito a cada Campus en su labor de apoyo al quehacer académico.
- 2) El fortalecimiento de la plataforma tecnológica de vanguardia para mantener y mejorar los servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA contemplados en la reestructura académico-administrativa, asegurando la disponibilidad, confiabilidad, flexibilidad, calidad, seguridad y consistencia de las tecnologías de información que los soportan.
- 3) La contratación de la casa certificadora para la auditoría de recertificación, logrando mantener certificados los 11 procesos del Sistema de Gestión de Calidad. En las auditorías externas al Sistema de Gestión de Calidad de mayo (auditoría de mantenimiento) y octubre (auditoría de recertificación) se obtuvo la recertificación bajo la norma ISO 9001:2008 de los siguientes procedimientos: 122 de Rectoría General, 23 en Campus Guanajuato, 23 en Campus León, 24 en Campus Irapuato - Salamanca, 20 en Campus Celaya - Salvatierra y 22 en el Colegio del Nivel Medio Superior, los cuales garantizan el apoyo eficiente al desarrollo de las funciones sustantivas.
- 4) La formación de auditores líderes en la norma ISO 9001:2008 para fortalecer sus funciones de asesoría y auditoría en los campus y en la Rectoría General acerca del Sistema de Gestión de Calidad.
- 5) La participación del personal médico y de enfermería en cursos con el fin de mejorar la calidad de la atención médica, en particular la del paciente con diabetes mellitus.
- 6) El desarrollo de la etapa 1 y 2 de la plataforma institucional de seguimiento de egresados que contiene la información estadística de nuestros egresados obtenida del SIIA escolar, la administración de encuestas y el análisis de los datos obtenidos en el levantamiento de información de los estudios.

### 2.- Problemas atendidos

- a) Se atendió la necesidad de capacitación del personal administrativo para el mejoramiento de la operación de la nueva estructura académico-administrativa, que responde a las necesidades actuales tanto del entorno, como de la propia comunidad Universitaria.
- b) Se atendieron los servicios informáticos de apoyo académico y administrativo del SIIA como base fundamental del proceso de descentralización contemplado en la reestructura académico-administrativa, que asegura la integridad, disponibilidad, confidencialidad, calidad, confiabilidad, flexibilidad, capacidad, continuidad y seguridad de la información académico-administrativa.
- c) Se atendió la mejora continua en el desempeño Institucional promoviendo una gestión de calidad a través de la certificación de procesos, que garantizan el apoyo eficiente al desarrollo de las funciones sustantivas, tanto en Rectoría General como en los campus fortaleciendo la reestructura académico-administrativa de la Universidad.

### 3.- Fortalezas aseguradas

- a) Se cuenta con personal que han desarrollado competencias para mejorar su desempeño administrativo, mismo que da soporte a las funciones sustantivas de la Institución.
- b) Se cuenta con un SIIA soportado en tecnologías de información que asegura la calidad, confiabilidad, flexibilidad, seguridad y disponibilidad de la información académico-administrativa
- c) Se cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que garantiza la calidad a través de la certificación nacional e internacional de los procesos con base en la norma ISO 9001:2008, que permiten el apoyo eficiente y eficaz para el desarrollo de las funciones sustantivas.
- d) Se cuenta con personal médico capacitado en la atención de eventos de urgencia cardio-cerebro-vasculares y en la atención integral de pacientes con diabetes mellitus, así como con el "Programa de Educación para personas con diabetes".
- e) Se mantiene la vinculación con empleadores y se cuenta con un avance en el programa de egresados que facilita la accesibilidad y administración de la información.

### 4.- Programas educativos impactados

El proyecto de ProGES 2 tiene un enfoque transversal en la Institución, por lo que todos los programas se ven beneficiados directa o indirectamente, proporcionando soporte a 157 programas educativos de los siguientes niveles: 1 de Bachillerato General, 9 de Nivel Medio Superior, 66 de licenciatura, 4 de TSU, 23 de especialidad, 38 de maestría y 16 de doctorado.

### 5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

A través del Sistema de Gestión de Calidad y del SIIA, hemos apoyado a la innovación educativa para la mejora de los procesos y servicios a la comunidad universitaria.

### 6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Universidad C/PIFI 2010-11MSU0013Z-07-25  
Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-11MSU0013Z-02  
Proyecto de atención de los problemas de la gestión.

Por medio de la plataforma electrónica del SIIA y del Sistema de Gestión de Calidad de nuestra Institución, se ha tenido disponible información relevante para atender algunas de las observaciones derivadas de las evaluaciones realizadas por diferentes organismos como CIEES, COPAES, PNPC, y otras auditorías realizadas por externos como el Órgano de Fiscalización Superior y la Auditoría Superior de la Federación, lo que ha permitido una rendición de cuentas transparente y oportuna, brindando seguridad sobre el buen uso de los recursos.

#### 7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Dentro del indicador de gestión se contempla la certificación del SGC bajo la norma ISO 9001:2008 por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) / Raat Voor Accreditatie (RVA), el alcance del Sistema de Gestión de Calidad son los servicios, soportes, apoyos y estímulos a estudiantes, personal académico y servicios administrativos, agrupados en 11 procesos principales que a su vez se descomponen en 234 procedimientos (propios y compartidos) distribuidos en la Rectoría General, los 4 Campus el CNMS.

#### 8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	887
Profesores de Medio Tiempo	240
Profesores de Asignatura	1,646
<b>Total</b>	<b>2,773</b>

  

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	44
Alumnos de Licenciatura	15,331
Alumnos de Posgrado	2,437
<b>Total</b>	<b>17,812</b>

#### 9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se consolidaron los esquemas de seguridad del SIIA y el Plan de Recuperación de Desastres del mismo, adquiriendo el equipo complementario de procesamiento y almacenamiento de datos de alto desempeño, y alta disponibilidad.

#### 10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Se coadyuvó en la consolidación de los 90 cuerpos académicos proporcionándoles servicios de calidad oportunos y confiables para la realización de sus funciones sustantivas a través del SIIA y del Sistema de Gestión de Calidad.

#### 11.- Impacto en la atención de los estudiantes

A través del fortalecimiento de las competencias del personal administrativo, del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad de Guanajuato y de la plataforma tecnológica del SIIA, se pudieron garantizar los servicios académico-administrativos para los 33,581 estudiantes que conforman nuestra matrícula. (Datos del informe anual de actividades 2010-2011).

#### 12.- Producción científica

n/a
<b>Libros</b>
No se han agregado libros.
<b>Capítulos de Libros</b>
No se han agregado capítulos de libros.
<b>Artículos</b>
No se han agregado artículos.
<b>Ponencias</b>
No se han agregado ponencias.
<b>Patentes</b>
No se han agregado patentes.

#### 13.- Seguimiento de Egresados

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-11MSU0013Z-07-25  
Universidad de Guanajuato

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-11MSU0013Z-02  
Proyecto de atención de los problemas de la gestión.

Se desarrolló el sistema de reporte de egresados (Reporteador) que permitirá integrar, de manera transparente, datos relevantes sobre la trayectoria escolar del egresado, y así contar con la plataforma base de información para la generación de encuestas enfocadas y estudios del programa institucional de seguimiento de egresados.

**14.- Estudios de Empleadores**

Será apoyado con recursos PIFI 2011, en la meta 4 del Objetivo Particular 4 del ProGES 2.

**15.- Otros aspectos**

Ninguno

**Evaluación de la autoevaluación**

Buena

Rector

Contralor Interno

Responsable del Proyecto