

Universidad de Guanajuato

Clave de convenio: C/PFCE-2019-11MSU0013Z-06-17

Proyecto: Gestión efectiva

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-11MSU0013Z-02

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Para la Universidad de Guanajuato, la gestión administrativa constituye una dimensión institucional que adecua estructuras y procesos organizacionales que permitan mejoras de manera estratégica y transversal en el marco de una transformación universitaria. Todo ello contribuye activamente apoyando a la función académica y la formación integral de los estudiantes, sus logros y los beneficios que aportan al desarrollo social, cultural y económico del Estado. Los recursos del presente proyecto impactaron directamente en los temas de control de bienes, tecnologías de información, recursos humanos y financieros, así como trayectorias académicas. En lo que se refiere a los sistemas de información, durante el año 2019 la Institución consiguió grandes logros en el desarrollo y fortalecimiento de los mismos, lo que a su vez permitió ser acreedores a dos reconocimientos por parte de ANUIES TIC dentro de las categorías de "Innovación de la gestión mediante las TIC" y "Transformación de las prácticas educativas mediante las TIC" esta última categoría se obtuvo el premio por la plataforma de analítica y caracterización de datos para el acompañamiento integral en la trayectoria del estudiante; la cual fue desarrollada con los recursos de este proyecto y además permitió la integración de servicios en la intranet institucional para alumnos, académicos y trabajadores, así como aumentar la confiabilidad y la explotación de la información administrativa-académica de la institución. La valoración general del cumplimiento del Objetivo se considera MUY BUENA.

2.- Problemas atendidos

Se atendieron de manera prioritaria las siguientes problemáticas: a) Fortalecer las herramientas TIC para ofrecer servicios de información oportuna y eficiente a toda la comunidad Universitaria; b) Afrontar los nuevos retos del avance tecnológico global; c) Fortalecer las competencias del personal técnico para el desarrollo de productos y servicios a través de metodologías ágiles e innovadoras en el diseño; d) Actualizar y mejorar los procesos y tecnología para el control de los bienes de la Institución, haciendo confiable la información de los bienes muebles e inmuebles y atender las recomendaciones de entes auditores; e) Incremento de la profesionalización de los recursos humanos para la gestión, competitividad académica y administración eficiente; f) Identificar a través de la plataforma de trayectoria del estudiante los diferentes momentos donde se presentan los fenómenos de rezago, reprobación y deserción, por campus, división y por programa educativo; g) Mantener la certificación ISO 9001 2015 de los procesos institucionales (7 procesos misionales, uno estratégico, uno de gestión y tres de apoyo) descritos por la norma; h) Incrementar la satisfacción de la comunidad universitaria en la usabilidad de las herramientas TIC.

3.- Fortalezas aseguradas

Las fortalezas aseguradas son las siguientes: a) Información Institucional sistematizada y actualizada; b) Indicadores para la toma de decisiones, compartiéndola de manera eficiente con la comunidad Universitaria; c) Soporte adecuado y oportuno a las necesidades a la comunidad Universitaria, así como a los nuevos retos del avance tecnológico global; d) Gestión de recursos humanos moderna, eficaz y transparente; e) Personal con las competencias necesarias para brindar soporte administrativo, así como contar con un programa para la medición de su desempeño, que favorezca le mejora continua. f) Gestión de recursos financieros eficiente, transparente y con resultados de auditoría; g) Validar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015 en los procesos institucionales asegura atender las necesidades de la comunidad universitaria, otorgar información para la planeación estratégica, tener un Sistema de Gestión de Calidad eficiente y brindar servicios de calidad y cumpliendo con la misión y visión definidas. h) Herramientas innovadoras para el control de bienes de la Institución; i) Infraestructura y equipamiento de calidad para actividades académicas; j) El fortalecimiento de la calidad de la información para los diferentes procesos que enfocamos hacia los estudiantes como becas, servicio social, prácticas profesionales, tutorías y acreditaciones de programas, elevando así la calidad académica.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

Áreas de Innovación educativa ahora cuentan con una mayor cantidad y calidad de Información sobre las trayectorias académicas.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Fortalecimiento a la infraestructura tecnológica institucional.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE

Mejor información financiera, patrimonial y de trayectorias académicas.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados			
	Movilidad Académica		
	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo	883	0	883
Profesores de Medio Tiempo	34	0	34
Profesores de Asignatura	2462	0	2462
Total	3379	0	3379

Alumnos Beneficiados					
	Movilidad Académica				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		Total
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA	13	0	0	0	13
Licenciatura	24982	0	0	0	24982
Posgrado	2836	0	0	0	2836
Total	27831	0	0	0	27831

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Los impactos son los siguientes: a) Se incrementa la calidad y cantidad de los servicios de información que se entregan a los alumnos, académicos y la comunidad universitaria, permitiéndoles realizar de una manera más ágil y sencilla sus trámites. b) Se fortaleció la disponibilidad de Indicadores académicos, administrativos e Institucionales para la toma de decisiones. c) Se responde de manera adecuada y oportuna a requerimientos que marcan diferentes normativas y organismos. d) Se fortalecen la competencias del personal técnico para la explotación de información y el desarrollo de aplicaciones móviles y WEB para ofrecer mejores servicios a la comunidad universitaria.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

Fortalecimiento a la infraestructura tecnológica de apoyo al desarrollo de competencias.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

a) La internet Institucional (IntraUG) y el Sistema Universitario de Multimodalidad Educativa (SUME) permite a los alumnos contar con servicios que soportan las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje, a la par de hacer los trámites más ágiles; b) Contar con personal administrativo con la profesionalización necesaria para atender a los estudiantes; c) La plataforma de trayectoria al estudiante permite identificar las áreas de oportunidad en aspectos académicos, psicosociales, salud y vocacionales. A partir de los elementos detectados, en acompañamiento tutorial se atienden los aspectos y se canalizan a instancias que peritan reforzar sus perfiles y atender la formación integral.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado Libros

Capítulos de Libros

No se han agregado Capítulos de Libros

Artículos

No se han agregado Artículos

Ponencias

No se han agregado Ponencias

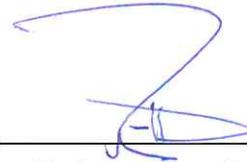
Memorias

No se han agregado Memorias

12.- Otros aspectos



Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino
Rector General



Dr. Jorge Alberto Romero Hidalgo
Responsable del proyecto

